



Report z průzkumu:

HOME OFFICE

V DOBĚ PANDEMIE COVID-19





ÚVOD

Na jaře roku 2020 zaskočila celý svět pandemie nemoci COVID-19, což s sebou přineslo mnoho změn a vynucených omezení v globálním měřítku. Změny se nevyhnuly ani firmám, které byly nuceny často omezit či zcela pozastavit své provozy. Tam kde to bylo možné, musely společnosti velmi rychle přejít na vzdálený režim práce. Zavádění home office byla často zcela nová, neznámá a doposud nevyzkoušená situace jak pro zaměstnance, tak pro řídicí pracovníky se zodpovědností za vedení týmu.

Zajímalo nás, jak se s režimem home office lidé vypořádávají a jak by to mohlo do budoucna ovlivnit fungování týmů a organizace práce.

Na vybraném vzorku téměř 50 dotazovaných z řad našich firemních klientů, kandidátů, firemních obchodních partnerů napříč různými segmenty a obory, jsme zkusili najít odpovědi na otázky, které nás samotné zajímaly. S výstupem se můžete seznámit na následujících stránkách.

Z výsledků průzkumu vyplývá, že:

- téměř 90 % dotazovaných pracovalo v době pandemie z domova / na home office
- přibližně 45 % dotázaných manažerů uvedlo, že jejich firmy neměly pro své pracovníky nijak formálně upravená pravidla pro práci z home office
- 45 % dotázaných manažerů uvedlo, že dle jejich názoru je fungování firmy po zavedení home office méně efektivní
- na druhou stranu, při hodnocení vlastní osobní efektivity práce, 76 % respondentů uvedlo, že efektivita jejich práce je buď stejná nebo dokonce vyšší a pouze 21 % respondentů se domnívalo, že efektivita jejich práce je nižší
- průměrné hodnocení spokojenosti zkušenosti zaměstnanců s home office bylo 69 %
- mezi největšími výhodami práce z home office jednoznačně vede, ve více než 90 % případů, úspora času dojížděním (uváděná úspora činí průměrně 60 minut denně) a dále z 80 % možnost vlastní organizace práce, ze 40 % nevyrušování kolegy a absence zbytečných schůzek
- jako nevýhody práce z home office jsou vnímány absence osobního kontaktu a také absence jasného ohraničení pracovního dne





CO MŮŽEME OČEKÁVAT?

S jistotou lze snad pouze říci to, že úplný návrat k předchozímu uspořádání práce je nepravděpodobný. Nový stav bude zřejmě mixem různých řešení.

- Úspora času na dojíždění, možnost flexibilní pracovní doby a možnost více využívat home office (případně v kombinaci s prací z kanceláře) bude pravděpodobně po nynější poměrně dlouhodobé zkušenosti žádaným a vítaným ze strany zaměstnanců
- Home office se z vítaného a někdy i požadovaného benefitu stane standardní součástí pracovních režimů tam, kde je to možné
- Firmy zřejmě zjistí, že flexibilnější způsob práce bude s ohledem na nejistou dobu a nepředvídatelný vývoj novou nutností – to na jednu stranu může přinést úsporu na fixních provozních nákladech spojených s pronájmem velkých kanceláří, zároveň to však bude ze strany firem také vyžadovat zajištění dobrého technického vybavení pro práci zaměstnanců z home office, dobré nastavení režimu a pravidel pro vzdálenou práci, udržování kontaktu, osvojení si efektivního vzdáleného vedení pracovních týmů i efektivní kolaborace mezi zaměstnanci
- Vzroste poptávka po IT/IS řešeních, jež budou zvyšovat efektivitu práce ze vzdálených pracovišť
- Vzroste dále tlak na digitalizaci, která může ovšem vést k ohrožení některých pracovních míst
- Home office není samospasitelným řešením. I náš mini průzkum ukázal, že chybějící osobní kontakt, ať již s kolegy či s klienty, je obecně silně vnímanou nevýhodou práce z domova, která se bude technologiemi překonávat velmi těžko.



Leo Dittmann

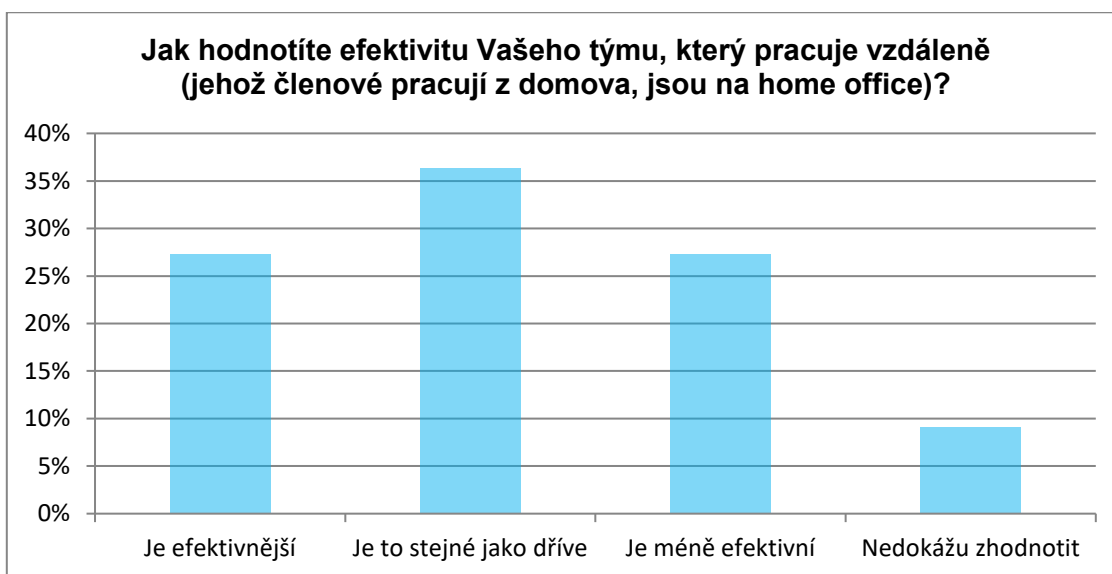
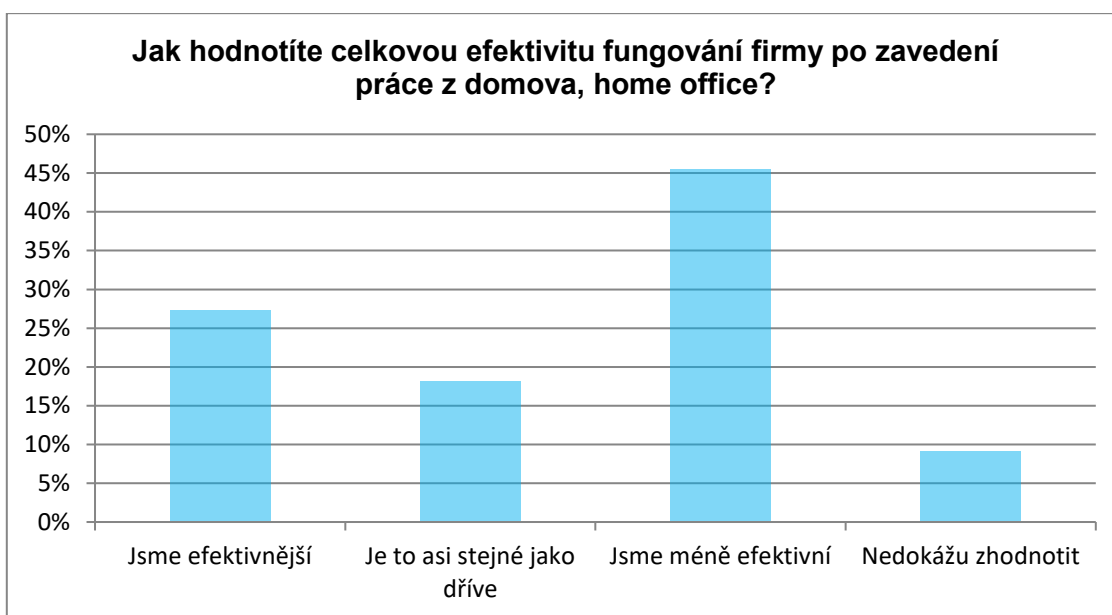
Pouze necelých 20 % manažerů se domnívá, že se podíl práce z domova, tj. formou home office, vrátí do podoby před COVID-19.





JAK TO VIDÍ MANAŽEŘI

- 65 % z celkového počtu dotazovaných uvedlo, že pracuje na manažerské pozici spojené s řízením týmu.
- zhruba 50 % respondentů uvedlo, že pravidla pro práci z domova, home office jsou nějak formálně upravena např. ujednáním v pracovní smlouvě, interní směrnici apod.
- Manažeři v průměru hodnotí celkovou spokojenost členů jejich týmu s home office jako lehce nadprůměrnou (průměrné skóre 55 ze 100)





MOTIVACE PŘI PRÁCI Z DOMOVA

Jakým způsobem se snažíte motivovat Vaše zaměstnance, kteří pracují vzdáleně, jsou na home office?

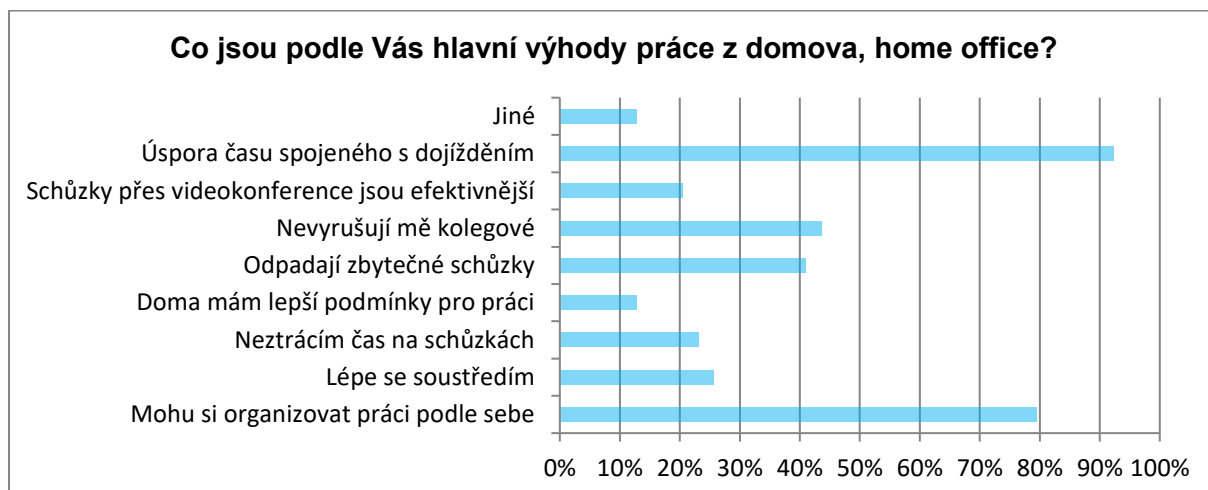
- Pravidelný týdenní týmový status, aktuální informace z firmy
- Neformální stand-up
- Být týmu k dispozici, reakce v krátkém čase
- Zájem o tým, aktivní pomoc s projekty
- Pravidelná komunikace ve speciální komunikační skupině
- Pravidelné i nepravidelné tele/video konference
- Umožnění samostatné organizace práce a času
- Pravidelné 1:1
- Průběžné informování





HLAVNÍ VÝHODY PRÁCE Z DOMOVA

*Osobní zkušenost s home office je hodnocena převážně pozitivně
(průměrné skóre 69 ze 100)*



V kategorii „Jiné“ výhody zaznělo:

- Kontakt s rodinou, více času s rodinou či partnerem
- Kontrola práce dětí
- Domácí strava
- Drobné domácí práce jako pauzy k protažení a odpočinku očí
- Lepší organizace domácích prací
- Čas na cvičení
- Úspora času spojeného s přemýšlením o oblékání a make-upu

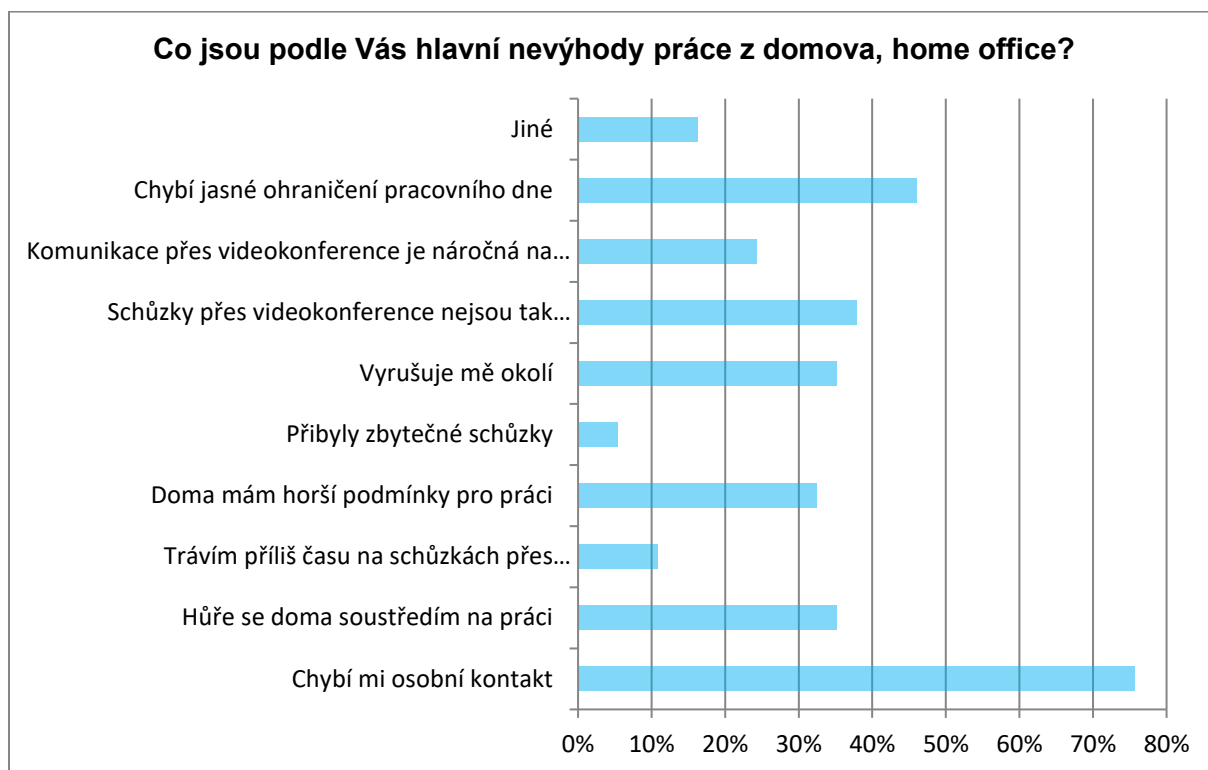
Co by lidé na základě zkušenosti s prací z domova chtěli zachovat?

- Flexibilní pracovní dobu (možnost reagovat na proměnný objem práce v rámci dne, týdne, uspořádání pracovního času dle skutečných potřeb nikoliv stanovené pracovní doby)
- Možnost i nadále částečně pracovat z domova (možnost home office, alespoň 1x – 3x týdně, či občas, či na administrativu, kombinace práce v kanceláři s režimem home office)
- Úspora času dojížděním
- Lepší koncentrace na práci doma
- Při možnosti home office lépe tuto formu vyřešit legislativně
- Setkávání s kolegy 1x týdně osobně
- Větší flexibilita, menší závislost na dostupnosti zasedacích místností





HLAVNÍ NEVÝHODY PRÁCE Z DOMOVA



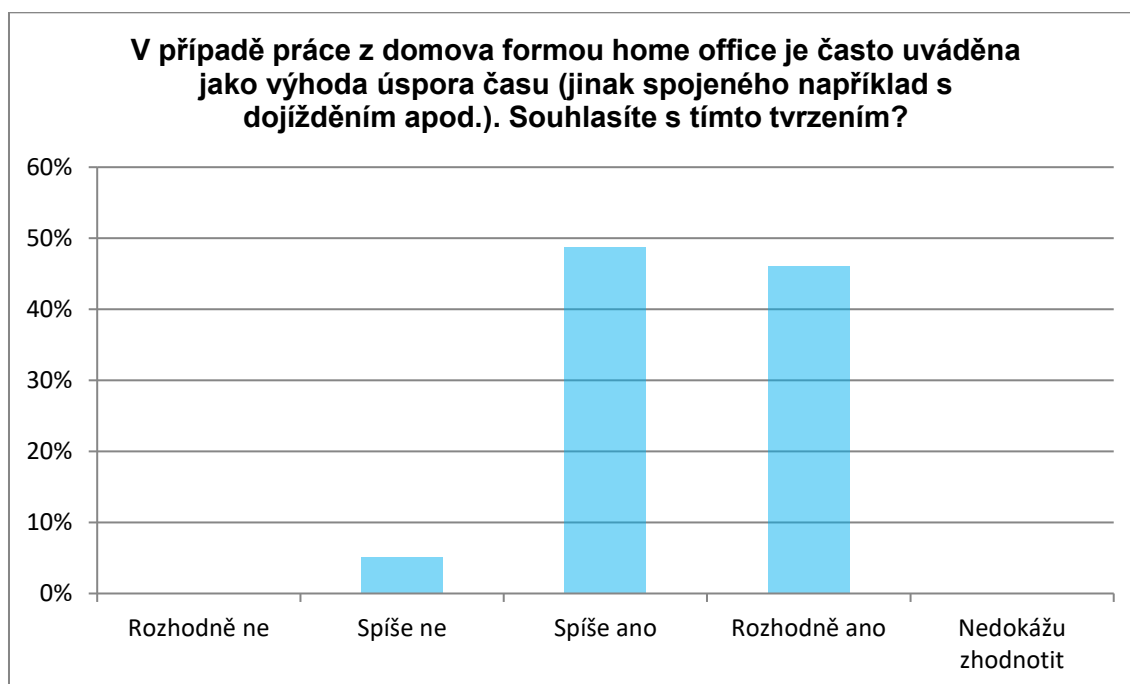
V kategorii „Jiné“ nevýhody zaznělo:

- Běžně práce přesčas
- Nevýhody spojené s nutnou péčí o malé děti
- Absence služebních cest
- Složitě svolávání / koordinace vícero lidí na určitý čas a místo formou telekonferencí v případě řešení urgentních problémů
- Absence briefingů s kolegy
- Některé dokumenty v papírové / tištěné podobě dostupné pouze v kanceláři





ÚSPORA ČASU?

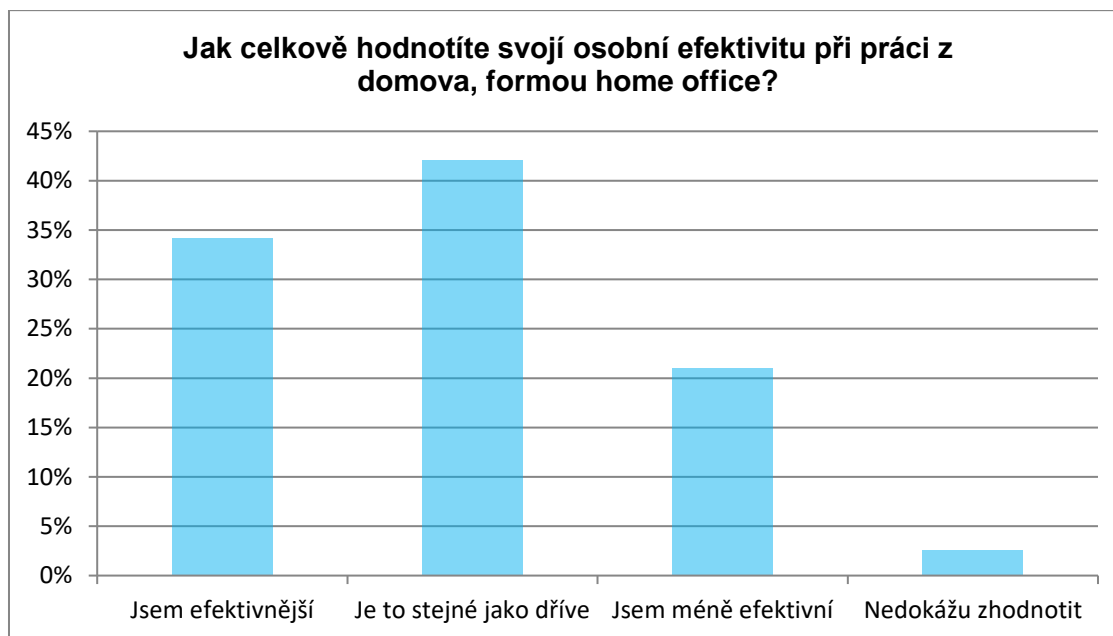


Průměrná úspora času spojeného jinak například s dojížděním do kanceláře uváděná respondenty našeho průzkumu byla 60 minut.





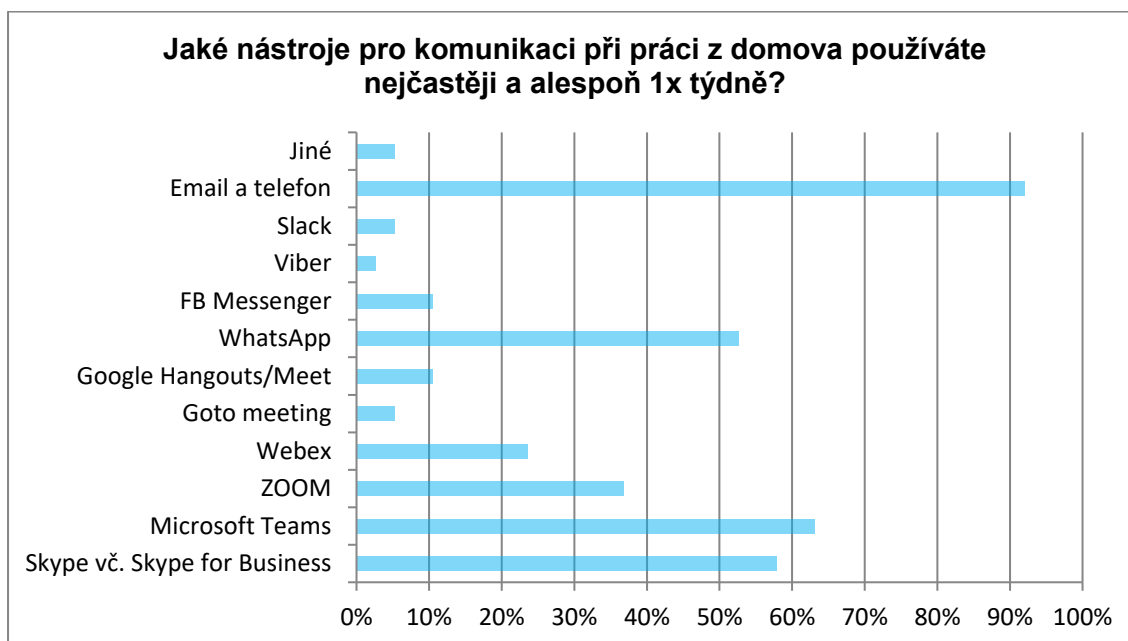
EFEKTIVITA PRÁCE Z DOMOVA





NÁSTROJE HOME OFFICE

80 % účastníků průzkumu uvedlo, že technologie a nástroje (SW, HW, internetové připojení, pracovní stůl apod.) pro práci z domova, které mají k dispozici jsou dostatečné pro efektivní práci.



Jaké technologie nebo nástroje pro práci z domova Vám chybí?

- Pracovní stůl a dva monitory
- Nové PC / výkonnější a modernější notebook či telefon
- Lepší / kvalitnější připojení k internetu
- Provázanost pracovního notebooku s pracovním serverem

Jaké školení byste ocenili mít k dispozici? Co byste se potřebovalo naučit, aby se Vám z domova lépe pracovalo?

- Jak být efektivnější
- Time management, souběh práce a rodina
- Efektivita komunikace přes videokomunikační nástroje
- Bezpečné a efektivní zacházení s HW, SW
- Mobilní aplikace
- Různé možnosti a nástroje video komunikací
- Organizace práce a legislativní náležitosti práce na home office





O NÁS

Společnost Dittmann Consulting s.r.o. od roku 1992 pomáhá firmám budovat a rozvíjet týmy a lidem najít tu správnou práci.

Poskytujeme následující služby:

- Výběr pracovníků
- Psychodiagnostika pomocí certifikovaných metod
- Outsourcing HR a personálních služeb
- Assessment centre
- Outplacement
- Karierní poradenství
- Koučink
- Vzdělávací aktivity, workshopy, teambuilding
- Personální a organizační audit

V případě zájmu o nezávaznou konzultaci zdarma nás kontaktujte:



Leo Dittmann, MBA

Jednatel a manažer Dittmann Consulting s.r.o.

leo.dittmann@dittmann.cz, +420 602 178 767

www.dittmann.cz